

LİMAN APART
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI



İÇERİK

1. Rapor Hakkında
2. Liman Apart
- 3.Sürdürülebilirlik Ekibi.
- 4 Sosyal Sorumluluklarımız ve Topluma Katkımız
- 5 Eğitimlerimiz
6. Enerji Yönetimi Eğitimlerimiz
7. Atık Yönetimi.
8. Çevreyi Korumak için Diğer Faaliyetlerimiz.
9. Misafir Şikayet ve Talep Yönetimi.

1. RAPOR HAKKINDA

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

İlgili Kişi:

E-mail: info@limanapart.com

Telefon: 02524136126

Adres: Kemeraltı mah. 74 sokak no:3 Muğla/Marmaris

2. LİMAN APART

Tesisin 34 odası bulunuyor. Yemyeşil doğası ve tertemiz denizi ile büyüleyici bir atmosfere sahip Marmaris'te, Kemeraltı mahallesi mevkiinde konumlanıyor. Marmaris'in merkezine uzaklığı 0,1 km olan tesis Dalaman Havalimanı'na ise 90 km mesafede yer alıyor.

Konaklamanız süresince oda servisi gibi hizmetlerin keyfini çıkarabilirsiniz. Liman Apart konukları ayrıca işletmedeki havuz ve oturma salonu hizmetlerinden yararlanabilir.

Marmaris seyahatine çıkanlar için Liman Apart harika bir seçim. Bütçeye uygunluğu, konforu ve elverişli konumuyla bu otel, büyüleyici bir ortam ve tam da sizin gibi gezginler için düşünülmüş tesis olanakları sunuyor.

VİZYONUMUZ

Marmaris Liman Apart Otel ailesi olarak takım ruhu içinde tüm çalışanları ile beraber üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden “ Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma” ilkei doğrultusunda, çevreye Duyarlı ve anlayışlı ve konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlar ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültüel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlrimiz tarafından tavsiye edilen ve tercih edilen, “LİMAN APART OTEL MİSAFİRPERVERLİĞİ” ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır.

Değerlerimiz;

- İnsan
- Doğa
- Misafirperverlik
- Adanmışlık
- Sürdürülebilirlik

Liman Apart Otel olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonunun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık

- Ekonomik süreklilik
- Yerel refah
- İstihdam kalitesi
- Sosyal eşitlik
- Ziyaretçi memnuniyeti
- Yerel control
- Toplumsal refah
- Kültürel zenginlik
- Fiziksel bütünlük
- Biyolojik çeşitlilik
- Kaynak verimliliği
- Çevresel saflık

Bu kapsamda;

- Sürdürülebilir Turizm politikaları çerçevesinde hareket ediyoruz
- Yerel /bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz
- Tüm çalışanlara ayırım yapılmaksızın eşit fırsatlar sunuyoruz
- Çalışanların çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler sunarak ilerleme ve gelişim fırsatı sunuyoruz

- Çocuk işçiliğın kaldırılmasını destekliyoruz
- Çalışanlarımıza sağlıklı güvenli iş ortamı sunup öneri ve şikayetlerini önemsiyoruz
- Sıfır kaza ilkesi ile çalışarak iş sağlığı ve güvenliğini kurumsak kültür haline getirmek istiyoruz

3 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

Ekip Lideri
Genel Müdür

Ön Büro

Teknik Departman

Kat Hizmetleri

4 SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ

Liman Apart olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz.

- Liman Apart olarak; omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçileri Derneği(TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.
- İşletmemizde bulunan panolarda yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

5 EĞİTİMLERİMİZ

- Otel personelimize yetkili firmalar aracılığıyla bilinçlendirme ve farkındalık amaçlı eğitimler düzenlemekteyiz.
- Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza Hijyen, Yangın, Afet, İş sağlığı ve güvenliği, Sürdürülebilir Çevre vb. birçok eğitim vermekteyiz. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler vb. konuları içermektedir.
- Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Personeli tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi kullanan kimyasal doğrultusunda amaçlanmaktadır. Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır

6 ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. Yenilenebilir enerji olarak tesis geneli su ısıtılmasında güneş panellerinden yararlanılmaktadır. Otelimizde 35 adet güneş enerji paneli bulunmakta olup tasarruf yapılmaktadır.

Koridorlarımızda enerji tasarrufu amacıyla sensörlü lambalar kullanılmaktadır.

Ortak alanlarda klima kullanımına ihtiyaç duyulmaması için açık mimariye önem verilmiş olup doğal havalandırma imkanı oldukça iyidir.

Odalarda kullanılan tv, klima sistemleri A++ dır.

Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Tesisimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, civa içeren ampuller yerine LED ışıklar kullanılmaktadır.

Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.

Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Dondurucu, fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.

Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir.

Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.

SU TÜKETİMİ

Tesisimizde günlük aktivite, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için önemlidir. Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Tesisimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir. ve çarşaf değişimleri haftada 2 defa yapılmakta olup bu konuda misafirlerden destek beklemekteyiz. Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.

7. ATIK YÖNETİMİ

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Liman Apart olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır

✪Tesisimizde misafirlerimizin panolara bilgilendirme yazısı eklenmiş ve destek istenmiştir.

✪ Geri dönüşüme uygun materyaller geri dönüşüm için renk kodlama sistemi ile ayrıştırılır ve atık kamyonları vasıtası ile tahliyesi sağlanır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir.

Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için cam, karışık ambalaj, geri dönüşemeyen atıklar için kumbaralar mevcuttur. Günlük takibi yapılır. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz. Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.

✪ Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafaı sağlanmaktadır.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.

✪ Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS' lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir.

☼ Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

☼ Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden(sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz

8 ÇEVREYİ KORUMAK İÇİN DİĞER FAALİYETLERİMİZ

- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir. Bu % tedarikçilerden u Muğla' nın yerli firmalarından seçilmiştir.
- Tesisimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmektedir.
- Liman Apart olarak atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.

Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz. Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

9 MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

Liman Apart olarak "Misafir Odaklılık" temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız. Hizmet sektöründe üretim ve tüketicinin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar ön büro tarafından takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler genel müdür tarafından takip edilmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.